

## Informationen gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### Identität des Verantwortlichen:

mediaFinanz GmbH, Weiße Breite 5, D-49084 Osnabrück

### Datenschutzbeauftragter:

mediaFinanz GmbH, Datenschutzbeauftragte, Weiße Breite 5, D-49084 Osnabrück [datenschutz@mediafinanz.de](mailto:datenschutz@mediafinanz.de)

### Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:

Kategorie 0	Personenbezogene Daten	...die frei zugänglich sind. Hierzu gehören im Einzelfall u.a. <b>Adress- und Kommunikations- und sonstige Stammdaten</b> und solche Daten, die der Betroffene, beispielsweise über soziale Medien, selbst öffentlich gemacht hat.
Kategorie 1		...deren unsachgemäße Handhabung keine besondere Beeinträchtigung des Betroffenen erwarten lässt und die aus „beschränkt öffentlichen Quellen“ stammen. Hierzu zählen im Einzelfall u.a. <b>Adress-, Kommunikations- u. Forderungsdaten</b> .
Kategorie 2		...deren Verarbeitung grundsätzlich eine Beeinträchtigung des Betroffenen bedingt und/oder solche Daten gegen deren Verwendung der Schuldner explizite Einwände erhoben hat. Hierzu zählen im Einzelfall u.a. sensible Schuldnerdaten, Bonitätsdaten, Daten über Beziehungen des Betroffenen zu Dritten.
Kategorie 3		Daten, die in den Art. 9 und 10 der DSGVO genannt sind, Daten betreffend Kinder gem. Art. 8 DSGVO sowie weitere Daten deren Bekanntwerden ein vergleichbares Schadenspotential mit sich bringt.

### Verarbeitungszwecke:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forderungsmanagement;</li> <li>• Abwicklung des Zahlungsverkehrs;</li> <li>• Bonitätsbewertung und -prüfung, einschließlich der Aufenthalts-, Einkommens- und Vermögensermittlung von Schuldnern oder tangierter Dritter;</li> <li>• Identitätsfeststellung;</li> <li>• Interessenkonfliktprüfung;</li> <li>• Forderungseinziehung und -durchsetzung;</li> <li>• Durchsetzung von eigenen Vertragserfüllungsansprüchen sowie solcher von Dritten;</li> <li>• Berufsausübung als Inkassodienstleister, Factor oder Sicherungsnehmer;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung eigener gesetzlicher und vertraglicher Informations-, Mitteilungs-, Auskunfts-, Aufbewahrungs- und sonstiger Pflichten;</li> <li>• Mahnung und Zahlungsaufforderung;</li> <li>• Erfüllung gesetzlicher Schadensminderungspflichten;</li> <li>• Bearbeitung von Einwendungen und Einreden;</li> <li>• Vereinbarungen mit Schuldnern oder Dritten über die Zahlungsweise;</li> <li>• Titulierung von Forderungen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schaffung von Vollstreckungs- titeln gegenüber Schuldnern oder Durchführung von gerichtlichen Mahn- oder Erkenntnisverfahren;</li> <li>• Forderungsbearbeitung im Zusammenhang mit Einzel- und Gesamtvollstreckung (Insolvenz);</li> <li>• Abwehr von Anfechtungs-, Bereicherungs- oder sonstigen Gegenansprüche;</li> <li>• Verwaltung bestehender Verträge (Vertragsmanagement);</li> <li>• Scoring;</li> <li>• Forderungsbewertung</li> </ul>
---	---	---

### Informationen zur Datenherkunft:

Personenbezogene Daten über den Betroffenen werden erhoben bei Gläubigern des Betroffenen, bei Auskunftfeien, bei Drittschuldnern, bei Gerichten, Behörden und Parteien kraft Amtes, aus zugänglichen Registern und/oder aus öffentlichen Medien, wie dem Internet, Zeitungen, Ausschreibungen und Aushängen.

## Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Als Rechtsgrundlagen der Verarbeitung kommen in Betracht:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO** und/oder **Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO**
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO**, soweit es um die Verfolgung folgender Zwecke geht: Forderungsmanagement, Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Bonitätsbewertung und -prüfung, einschließlich der Aufenthalts-, Einkommens- und Vermögensermittlung von Schuldnern oder tangierter Dritter, Identitätsfeststellung, Interessenkonfliktprüfung, der Forderungseinziehung und -durchsetzung, Durchsetzung von eigenen Vertragserfüllungsansprüchen sowie solcher von Dritten, der Berufsausübung unseres Unternehmens als Inkassodienstleister, Factor oder Sicherungsnehmer, Bearbeitung von Einwendungen und Einreden, Titulierung von Forderungen, Schaffung von Vollstreckungstiteln gegenüber Schuldnern oder Durchführung von gerichtlichen Mahn- oder Erkenntnisverfahren, Forderungsbearbeitung im Zusammenhang mit Einzel- und Gesamtvollstreckung (Insolvenz), Abwehr von Anfechtungs-, Bereicherungs- oder sonstigen Gegenansprüchen, internen Verwaltung personenbezogener Daten und/oder der Forderungsbewertung
- Das Vorliegen einer Einwilligung gem. **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**. Soweit eine solche vorliegt, hat der Betroffene das Recht diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der **Einwilligung bis zum Widerruf** erfolgten Verarbeitung berührt wird

## Kriterien zur Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden bis zur vollständigen Erreichung des Erhebungszwecks oder – im Falle der Weiterverarbeitung – des Weiterverarbeitungszwecks verarbeitet. Bei vollständiger Zweckerreichung (hier insb. zu Nachweiszwecken und zur Abwehr von Sanktionen nach der DSGVO) werden die Daten gelöscht.

## Empfänger personenbezogener Daten:

- Gerichte, Behörden und/oder Vollstreckungsorgane,
- Drittschuldner,
- Sicherungsgeber und – nehmer,
- Gläubiger des Betroffenen,
- Auftraggeber der verantwortlichen Stelle oder der Mitverantwortlichen,
- Auskunftseien,
- Detekteien (im Bedarfsfall),
- Vertreter rechts- und steuerberatender Berufe, auch in Mitgliedstaaten der europäischen Union, soweit Sachbearbeitungen einen Auslandsbezug in selbige aufweisen,
- kooperierende Inkassounternehmen, auch in Mitgliedstaaten der europäischen Union, insbesondere bei Auslandsbezug

## Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffener:

Ihnen stehen folgende **Rechte gegenüber unserem Unternehmen als Verantwortlicher** nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht gegen Verarbeitungen, die auf berechtigte Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) gestützt werden

## **Beschwerderecht in Angelegenheiten des Datenschutzes** bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO in Angelegenheiten des Datenschutzes das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

[https://www.lfd.niedersachsen.de/wir\\_ueber\\_uns/impressum/impressum-56113.html](https://www.lfd.niedersachsen.de/wir_ueber_uns/impressum/impressum-56113.html)

## Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DSGVO werden nur vollzogen, soweit dies zum Abschluss oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen als betroffener Person erforderlich ist, so beispielsweise zur Verringerung von Prozesskosten, der Betrugsvermeidung oder einer Beschleunigung von Entscheidungsfindungen. In diesem Zusammenhang können die jeweilige Forderungshöhe, ihr Zahlungsverhalten in der Vergangenheit oder auch Score-Werte, die wir von Auskunftseien übermittelt bekommen, Berücksichtigung finden. Dies kann im Einzelfall und unter Berücksichtigung des Erreichens oder Nichterreichens bestimmter Werte, zur Einschränkung oder Erweiterung von Beitreibungsmaßnahmen, beispielsweise der Einräumung eines Ratenzahlungsangebotes oder der Einstellung der Forderungsbeitreibung führen.