

# Shopware6: mediaFinanz Inkasso und Bonitätsprüfung - Kurzanleitung

\* 2021-03-10 ↗ 2021-06-18 11:01:10

Tags: [Shopware](#) [Shopware6](#)

## Shopware6: mediaFinanz Inkasso und Bonitätsprüfung - Kurzanleitung

mediaFinanz App für Shopware Version 6

mediaFinanz GmbH

Weißer Breite 5

49084 Osnabrück

## Übersicht

- [1 Einleitung](#)
- [2 Systemvoraussetzungen](#)
- [3 Installation](#)
- [4 Konfiguration](#)
- [5 Features](#)
  - [5.1 Forderungsmanagement](#)
  - [5.2 Bonitätsauskunft](#)
- [6 Migration](#)
- [7 Support](#)

## 1 Einleitung

Durch die Installation der App haben Sie die Möglichkeit, Ihre offenen Rechnungen gegenüber Ihren Kunden zu verwalten und Ihre Bonitätsauskünfte wie gewohnt automatisch während des Bestellvorgangs einzuholen. Die Funktionalitäten der App (Shopware6) entsprechen weitgehend denen Ihres zuvor genutzten Plugins (Shopware5).

## 2 Systemvoraussetzungen

Die App ist für Shopware6 ab Version 6.3.0 geeignet. Es gelten die allgemeinen Systemanforderungen für die jeweils installierte Shopwareversion. Darüber hinaus wird in PHP die Soap Extension benötigt. Bitte prüfen Sie ggf. Ihre PHP-Konfiguration (mittels phpinfo), auf eine Aktivierung des Soap-Moduls.

## 3 Installation

Die App können Sie wie folgt installieren:

Shopware-Administration -> Einstellungen/System/Plugin -> Plugin-Manager runterladen -> Plugin-Datei (zip-Datei) -> Plugin hochladen

In der Übersicht finden Sie anschließend die **mediaFinanz Inkasso** App, welche Sie nun installieren und aktivieren können.

## 4 Konfiguration

Nach erfolgreicher Aktivierung der App, können Sie nun die folgende Konfiguration vornehmen. Gehen Sie hierzu unter **Einstellungen/Plugin** und wählen die **mediaFinanz Inkasso** App aus. Die Plugin-Einstellungen entsprechen weitgehend denen vom Vorgänger Plugin aus Shopware5.

Aus dem Vorgänger Plugin können Sie z.B. Ihre Mandanten-Daten (Mandanten-ID und -Lizenz) übernehmen. Sollten Ihnen die Daten nicht vorliegen, steht Ihnen unsere Mandantenbetreuung gerne zur Verfügung.

Bitte füllen Sie alle Registerkarten entsprechend aus und speichern diese jeweils ab.

Das Registrierungsformular senden Sie bitte nur ab, wenn Sie noch kein Kunde der mediafinanz sind.

## 5 Features

Wir freuen uns Ihnen, mit der App für Shopware6, zwei neue Menüpunkte anbieten zu können:

### 5.1 Forderungsmanagement

Unter dem Menüpunkt Forderungsmanagement können Sie Ihre offenen Forderungen an mediafinanz übergeben und diese in Ihrem Shop verwalten. Über den Forderungsstatus haben Sie in der Shopware6 App jederzeit Einblick über den aktuellen Stand Ihrer Forderung bei mediafinanz. Zahlungseingänge auf bereits übergebene Forderungen melden Sie uns per Klick als „Direktzahlung“.

## 5.2 Bonitätsauskünfte

Hier können Sie alle automatisierten Bonitätsauskünfte Ihrer Kunden einsehen und zusätzlich manuelle Auskünfte einholen.

Eine Bonitätsauskunft wird automatisch eingeholt, wenn die entsprechenden Einstellungen (*z.B. Kritische Zahlungsarten, Produktauswahl*) in der Pluginkonfiguration vorgenommen wurden. Sobald Ihr Kunde in Ihrem Shopware Shop im Checkout auf "Zahlungspflichtig bestellen" klickt, wird bei einer "kritischeingestuften Zahlart" eine Bonitätsauskunft bei unserem Vertragspartner Bürgel angefordert. Abhängig vom Prüfungsergebnis wird der Kunde aufgefordert, eine neue Zahlart zu wählen (bei negativer Bonität) oder der Bestellprozess wird mit der ursprünglich ausgewählten Zahlart abgeschlossen (*bei positiver Bonität*).

In Shopware6 sind die Zahlung und die Bestellung komplett voneinander losgelöst. Das heißt, anders als in Shopware5, wird eine Bestellung bereits vor einer Bonitätsprüfung ausgelöst. So erhält der Kunde auch später noch über seinen Kunden Account die Möglichkeit bei abgelehnter Zahlungsart (*ZahlungsstatusFehlgeschlagen*) eine andere Zahlart auszuwählen und so die Bestellung nachträglich abzuschließen/zu ändern. Sie profitieren somit von einer geringeren Bestellabbrucherquote und haben jederzeit über Ihre Kunden-/Bestellübersicht die Möglichkeit ggf. manuell einzugreifen.

## 6 Migration

Zum jetzigen Zeitpunkt bieten wir keine Migrationsunterstützung von Shopware5 nach Shopware6 an. Ein Forderungsabgleich bei der Installation des Shopware6 Plugins ist vorgesehen und wird voraussichtlich mit der Veröffentlichung des Plugins verfügbar sein. Eine Übernahme der Bonitätsauskünfte nach Shopware6 ist aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht möglich.

## 7 Support

Bei Fragen zur Shopware App wenden Sie sich bitte an unseren IT-Support unter:  
**support+shopware@mediafinanz.de**

oder an unsere Mandantenbetreuung:  
**Telefon: +49 (0)541 2029-110**